



Procès-verbal de la réunion du Conseil d'Administration de l'UPM©

En date du 17 novembre 2015

Présents : Colette BAWIN, André BISSCHOPS, Jean-François DESSAMBRE, Philippe DONNEAUX, Stéphane DOR, Philippe EVRARD, Philippe GILLAIN, Lionel GRAINDORGE, Michelle HEUSCHEN, France LEFÈBVRE, Olivier MOCH, Claude PIETTE, Benoît RIGO, Claire RINGLET et Dominique VERNIERS.

Excusés : Florence DELVAUX, Guy DELVILLE, Roland GAUVRY, Philippe LIBOIS, Anne-Françoise PALEM et Catherine ROBERT

Le Président informe le CA de l'état de santé d'Anne-Françoise PALEM qui, après une admission au CHU quelque peu mouvementée, a été correctement suivie grâce à l'intervention de notre confrère Louis MARAITE.

1° Approbation de PV

AB remarque que la mise à jour de notre dépliant était absente de l'ordre du jour. Sur base de cet ajout, le PV du CA du 2 octobre 2015 est approuvé !

2° Bilan des activités, Midicoms et visites

2.1. *Jeudi 8 octobre, MidiCom « Agence Belga » - Frédéric de BIOLLEY et Julien JOIE. (LG) 20 présents.* MidiCom très intéressant.

2.2. *Mardi 20 octobre, MidiCom « Nouvelle façon de consommer la TV » Thierry TACHENY (BR) 22 présents.* Excellente présentation par une « pointure » de la communication. Voir sa prestation sur YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=NgQnIFMEYaw>

2.3. *Jeudi 12 novembre, MidiCom « JO Tokyo versus Théâtre de Liège » Olivier DEBIE et Maître Philippe MOTTARD (PhD) 26 présents.* MidiCom très convivial et richement illustré sur un sujet brûlant et d'actualité.

D'un avis général ces MidiComs étaient très intéressants et présentés par de grands professionnels. Mais un constat s'impose : malgré la qualité des sujets proposés aux membres de l'UPMC, leur fréquentation est en baisse. Pourquoi ? Le nombre de membres a doublé en quelques années mais nous sommes toujours aux alentours de 25 participants (dont plus de la moitié membres du CA) aux MidiComs et les nouveaux membres peinent à s'intégrer.

PHG / Le système d'invitation par mail utilisé avant le site Web donnait plus de résultats. Que faire à partir du site pour une relance plus efficace ?

JFD / Nos activités ne sont-elles pas trop nombreuses ? Quantité identique à 2014 mais peut-être un peu trop concentrées en cette fin d'année. Filmer et « podcaster » l'intervention pourrait en augmenter l'intérêt.

OM / Le site est inefficace car il y a trop de manipulations à faire pour s'inscrire. Pour le prochain AfterWork l'envoi d'invitations directement par mail a eu plus de résultat. Faut-il questionner à nouveau nos membres sur leurs attentes ?

PHG et SD / Les invitations ont été envoyées à temps et les relances faites par les initiateurs de la manifestation. Ce n'est pas le site qui est en cause mais les utilisateurs qui ne maîtrisent pas les techniques élémentaires de la navigation sur le web. Certains membres ne sont pas encore à l'heure du 2.0, ce qui est « incompréhensible » pour les communicateurs qu'ils prétendent être. Il faut donc répéter les procédures d'inscription et envoyer au plus vite un tutoriel aux « bras cassés » (ndlr)...

CP / Il y a un manque flagrant de bonne volonté de la part de certains.

FL / On reçoit énormément d'invitations par mail. Il faut en faire le tri et on est plus sensible à une invitation émanant d'une adresse personnelle que d'une organisation. Mais plus de 40% de membres qui consultent le site et répondent, ce n'est pas un chiffre si désastreux.

2.4. Salon Objectif Com. Charleroi 2 ou 6/11 10h00 : qui de chez nous y serait allé ? (OM)

LG et OM / Sarah THIELENS et Cathy TOUSSAINT nous proposent de participer à cet unique salon francophone dédié aux professionnels de la communication sous forme de la location d'un stand de 9m² (1.500 € htva). Public cible : dirigeants d'entreprises, de PME, responsables de com, +/- 1.500 visiteurs en 2015. Lieu : Charleroi. Date du prochain salon: 1^{er} mars 2016. Le prix pourrait diminuer quelque peu à condition que l'UPMC propose un orateur à l'une des conférences données ce jour-là.

BR et JFD / Quel retour sur investissement ? Notoriété ? Visibilité ?

PHG / Quel intérêt pour l'UPMC et pour quel objectif concret ? Un peu court pour préparer l'édition 2016. Un groupe de travail sera créé pour y répondre.

3° Midicoms à venir : suggestions et dates à confirmer

3.1. Proposition de MidiCom de Jean-Claude RASKIN sur l'outil de communication « ComColors » (cfr lors des Worldsilks 2015 au Brésil). À revoir via PHG.

3.2. MidiCom Gabriel RINGLET (CR). Pas de nouvelle pour le moment.

3.3. MidiCom « Liegetogether » (CaRo). Reporté.

3.4. MidiCom « Communication et Handicap » (RG). Reporté en 2016.

3.5. MidiCom « Communication territoriale en général : ex de Waremme », Olivier JEURIS. (CP, JFD). Reporté car François BODARWE a été approché mais il ne se sent pas prêt pour présenter ce sujet en public.

JFD / Madeleine DEMBOUR a écrit un article sur le « City Branding » dans Wallonie-Design. À revoir via JFD.

OM / Proposition de MidiCom sur l'intérêt des télévisions à être présentes dans la tranche horaire 6/9 h le matin. Avec la complicité de Pascal MICHEL et Sara DE PADUWA (RTBF – Viva Cité). À revoir via OM.

4° Visites : dates confirmées et à confirmer

4.1. Mercredi 18 novembre 18h00 Visite Expo Andy WARHOL au château de Waroux : dernière relance (AB). 24 personnes inscrites.

4.2. Visite de la SPI par Catherine GÉRIMONT (AFP>LG>RG). Reporté en 2016.

4.3. Proposition de visite de l'expo d'Eric DERKENNE au Théâtre de Liège (GD). Projet abandonné.

4.4. Visite du Préhistorite de Ramioul (FL). Ouverture le 07/02/2016. À revoir via FL.

4.5. Visite du chantier Val Benoît (RG). Reporté à fin mars ou début avril 2016. À revoir via BR.

4.6. Visite de La Boverie en finition : accord de Thierry BASOMBOLI pour décembre (AB et PhG).

OK pour le 18/01/2016 vers 17h30. Accueil par l'échevin Jean-Pierre HUPKENS.

À noter dès à présent dans vos agendas !

5° Afterworks : dates confirmées et à confirmer

5.1. Jeudi 19 novembre 17h30 > 19h30 Afterwork "Organiser un événement : oui, mais où ?" HEC ULg (OM). 22 personnes inscrites dont 10 « extérieurs » et 12 membres. Le quota de 30 n'est pas atteint. Beaucoup de mouvance dans les inscriptions.

5.2. Afterwork "Communicateurs coucous : qui communique et pour qui ?"

Lieu et date exacts ?(CaRo). À revoir via CaRo.

6° Activités diverses

6.1. Présentation des nouveaux membres entrés en 2015. Capsules vidéo (GD, CR, PhG, SD, JFD, LG, etc.).

CB et BR / Un mail sera envoyé aux nouveaux membres avec trois questions clés pour se présenter au mieux. On leur a aussi demandé de se filmer via leur smartphone pour produire les capsules vidéo. On analysera le résultat avant de diffuser.

6.2. Autres suggestions. Néant.

7° Bilan des réunions des groupes de travail (GT) et calendrier à venir :

7.1. GT Prix UPMC réunion le mardi 17 novembre à 11h00 (AB). Date et lieu confirmés : ce sera le

vendredi 20 mai 2016 au MAMAC de Liège ! À noter dès à présent dans vos agendas !

Nous avons l'accord de la Ville de Liège. Six sponsors se sont déjà manifestés. La lettre destinée aux établissements scolaires sera envoyée dans les prochains jours. Il nous reste seulement deux trophées « Arcelor Mittal » et une valisette. Il va falloir faire preuve d'imagination lors des prochaines réunions pour trouver de nouveaux trophées.

PHG / Jacques CREMERS animera cette soirée. Ce sera l'occasion de sceller nos « fiançailles » avec les journalistes de la Maison de la Presse (et bientôt ... de la Communication) puisque plus rien ne fait obstacle à ce rapprochement. Enfin !

7.2. GT Passage : Table ronde avec les écoles le mardi 1er décembre 2015 12h30>14h30, seul l'IFAPME a répondu ! (OM). Table-ronde avec les écoles liégeoises de communication et de graphisme avec la présence de Cynthia CHIARLITTI (HEL), Véronique ETIENNE et Alain DELAHAUT (sous réserve) (HEPL), Olivier FABRY (IFAPME) et Nicole STASSINET (HELMo). Aucune nouvelle des trois écoles restantes (Saint-Luc, Académie et ULg). CB relance l'Académie, LG relance Saint-Luc et OM relance l'ULg.

Le 11 janvier 2016 de 18h15 à 20h15 l'UPMC sera présentée par PhG et OM aux étudiants de dernières années de l'IFAPME.

7.3. GT "Métiers" : date à fixer (CaRo-PhG-RG-LG). Reporté vu les absences.

7.4. GT Statuts ROI : date prochaine réunion ? (DV) et (GD-AB-PhE). En cours de réalisation, prochaine réunion le **8/12 à 12h15** chez Créasol.

7.5. *GT Ethique et Commission Comcom réunies : voir § 8 (SD)*. Reporté.

7.6. *GT "Presse et communication" : mardi 24 novembre 14h00, réunion avec J. CREMERS, Luc GOCHEL et M. GEELKENS (PhG-OM-BR absent)*. Confirmé, de même que l'absence de M. GEELKENS.

8° Site web.

8.1. *Relance vers tous les membres pour une meilleure utilisation de notre site. Comment devez-vous faire ?* Longuement discuté au §2. Par respect pour les nerfs de Stéphane, nous n'y reviendrons pas...

8.2. *Évaluation de la Newsletter (tous)*. Bonne dans l'ensemble avec de petites améliorations à y apporter.

JFD / Il faut supprimer la périodicité et reprendre à la fin la liste de nos activités à venir. Il faudrait aussi en changer le titre pour quelque chose de plus « aguichant ».

AB/ **Un Petit Message Clair**, etc. à vos suggestions pour la prochaine réunion !

8.3. *Actions concrètes engagées par ceux qui ont accès au back office (JFD, SD, PhD, PhG, LG, MH, OM, CR, CaRo)*. Petit rappel des compétences : LG pour la rédaction de la Newsletter, JFD pour le respect de la charte graphique et la mise en page, PhD pour les photographies des événements, OM pour la mise en ligne des rapports et de l'agenda, CR pour la gestion des listings et SD pour la centralisation et l'aide en ligne qui lui prend énormément de temps vu le nombre de demandes.

MH ayant enfin un ordinateur digne de ce nom pourrait avoir une nouvelle affection sur le site mais elle nous rappelle que son changement de poste au CHR risque d'avoir une incidence sur sa présence à l'UPMC. Affaire à suivre...

8.4. *A faire, à modifier, à améliorer, à compléter etc. (tous et SD)*. Rappeler le b.a.-ba de la navigation sur notre site avant toute chose. Voir §2.

9° Nouveaux membres (CR)

9.1. *Dernières rencontres avec candidats (parrains et CR)*. Gaëlle DAERDEN a son dossier en ordre vu sa rencontre avec PhG et OM. Emmanuelle GENDEBIEN (ASE) sera vue par JFD et BR.

Nicolas PETERLÉ (responsable de com de l'hôpital du Bois de l'Abbaye) sera vu par CB et PhE.

Evelyne DONY (Unijep) sera vue par SD et PhD.

Au 17/11/2015, nous sommes 167 suite aux démissions de Nathalie CHRISTIAN, Marianne LEBRUN, Caroline HUMBLET, Julie GILLET et Yasmine BEYA.

9.2. *Présentation des nouveaux membres entrés en 2015. Capsules vidéo (GD, CR, PhG, SD, JFD, LG, etc.)*. Voir §6.

10° Trésorerie et finances (SD-CR)

10.1. *Evolution des dernières rentrées cotisations (CR)*. Les trois membres (JM KILESSSE, R SAUVAGE et C JADOT) ayant demandé une facture sont toujours en attente d'un versement. Six autres, malgré les nombreux rappels (le cochon est devenu squelettique) se font toujours tirer l'oreille pour 2015.

M WRONA, JY PERRINI, F COLMANT, D COLLARD et Ch LABALUE seront contactés personnellement par les plus proches. A l'unanimité, il a été décidé d'offrir la cotisation à Vincent RUTTEN vu sa situation actuelle.

10.2. *Situation comptable actuelle (SD-CR-PhG)*. +/- 18.500 € en caisse actuellement.

11° Divers

11.1. *Message aux membres et aux médias (LG-SD-OM)*. En préparation.

11.2. *Bibliothèques de l'UPMC. Suite : réduction Edi.Pro (OM), Vitrine à la Maison de la Presse (PhG)*.

OM / J'ai négocié et obtenu une remise de 10% pour tous les membres de l'UPMC, qu'un code promo est prévu par Edi.pro et que ce code devra être transmise à tous les membres de l'UPMC par le biais d'une information privée. Hors de question, évidemment, que ce code UPMC soit visible par des non-membres qui ne peuvent pas bénéficier de la réduction.

PHG / En accord avec Jacques CREMERS, une vitrine sera installée à la Maison de la Presse. Y seront exposés les ouvrages écrits par nos membres et les journalistes.

11.3. *Préparation de l'AG 2015 : introduction*. À mettre à l'ordre du jour de la prochaine réunion.

L'actualisation de notre dépliant doit être mise à l'ordre du jour de la prochaine réunion.

Prochaine réunion du Conseil d'Administration :
Mardi 15 décembre 2015, à 12h15, à la Maison de la Presse

Philippe DONNEAUX
Secrétaire ad interim ;-)

Comité de ce mardi 15 décembre 12h15 à la Maison de la Presse

En ce lendemain d'Avent et d'après la St. Nicolas dans nos petits souliers, comme nos amis français dans les leurs après les élections régionales, je vous propose de nous détendre amicalement avec une belle réunion conviviale de fin d'année...

Merci de me confirmer votre présence au CA du 15/12 et votre choix de sandwiches, svp !

Ordre du Jour compact.

1. Approbation du PV du CA du 17 novembre (dont copie en annexe)
2. Bilan des activités, Midicoms, visites et divers groupes de Travail (GT)
 - 2.1. Mercredi 18 novembre 18h00>20h30. Visite Expo Andy Warhol Waroux : dernière relance (AB) 27 présents
 - 2.2. Jeudi 19 novembre 17h30>19h30. Afterwork "Organiser un événement à Liège : oui, mais où ?" HEC ULg (OM)
 - 2.3. Mardi 24 novembre 19h00>22h00 Resto Maccheroni. Réunion Presse et Communication avec J. Cremers, Luc Gochel et Ph. Bodeux (PhG-OM-BR) voir §7
 - 2.4. Vendredi 27 novembre 12h00>14h00. Pot Maison de la Presse
 - 2.5. Lundi 30 novembre 12h15>14h00. GT Passage préparation de la Table ronde du lendemain (OM) voir §7.6.
 - 2.6. Mardi 1er décembre 12h15>14h00. Table ronde avec les écoles (OM, PhG, BR et Nicolas Charlier) voir §7.2.

2.7. Mardi 8 décembre 12h15>14h0. GT Statuts et ROI chez Creasol (AB, GD, PhG et DV) voir §7.4.

3. Assemblée générale de l'UPMC 2016

Midicoms à venir : suggestions et dates à confirmer

3.1. Proposition de Midicom de Jean-Claude Raskin sur l'outil de communication ComColors (cfr lors des Worldsilks 2015 au Brésil) (PhG)

3.2. Midicom Gabriel Ringlet (CR)

3.3. Midicom Liegetogether. (CaRo) reporté

3.4. Midicom Communication et Handicap : reporté en 2016 (RG)

3.5. Midicom Communication territoriale en général : ex de Waremme, Olivier Jeuris. (CP, JFD)

4. Visites : dates confirmées et à confirmer

4.1. **Jeudi 18 janvier 2016 18h00>20h00** Visite de La Boverie avec Jean-Pierre Hupkens (AB-PhG)

4.2. Visite de la SPI par Catherine GÉRIMONT (AFP>LG>RG)

4.3. Visite du Préhistorite de Ramioul (FL)

4.4. Visite du chantier Val Benoît (RG)

5. Afterworks : dates à confirmer

5.1. Afterwork "Communicateurs coucous : qui communique et pour qui ?" Lieu et date exacts ?(CaRo)

6. Activités diverses

6.1. Présentation des nouveaux membres entrés en 2015. Capsules vidéo (GD, CR, PhG, SD, JFD, LG, etc.)

6.2. Autres suggestions

Jeudi

7. Bilan des réunions des groupes de travail (GT) et calendrier à venir :

7.1. GT "Prix UPMC" (AB)

7.2. GT "Passage" : Table ronde avec les écoles le **mardi 1er décembre 12h30>14h30** (OM)

7.3. GT "Métiers" : date à fixer (CaRo-PhG-RG-LG)

7.4. GT "Statuts ROI" : bilan réunion du **mardi 8 décembre** chez Creasol (AB-GD-PhG-DV)

7.5. GT "Ethique et Commission Commcomm" réunies : voir § 8 (SD)

7.6. GT "Presse et communication" : **mardi 24 novembre 14h00**, réunion avec J. Cremers, Luc Gochel et Ph. Bodeux (PhG-OM-BR)

8. Site web.

8.1. Relance vers tous les membres pour une meilleure utilisation de notre site. Actions, documents et date exacts ? (SD)

8.2. Evaluation de la Newsletter (tous)

8.3. Actions concrètes engagées par ceux qui ont accès au back office (JFD, SD, PhD, PhG, LG, MH, OM, CR, CaRo)

8.4. A faire, à modifier, à améliorer, à compléter etc. (tous et SD)

9. Nouveaux membres (CR)

9.1. Dernières rencontres avec candidats (parrains et CR)
9.2. Présentation des nouveaux membres entrés en 2015. Capsules vidéo (GD, CR, PhG, SD, JFD, LG, etc.)

10. Trésorerie et finances (SD-CR)
10.1. Evolution des dernières rentrées cotisations (CR)
10.2. Situation comptable actuelle (SD-CR-PhG)

11. Divers
12.1. Message aux membres et aux médias (LG-SD-OM)
12.2. Bibliothèques de l'UPMC. Suite : réduction Edi.Pro (OM), Vitrine à la MdelaP (PhG)
12.3. Préparation de l'AG 2015 : introduction

12. Calendrier et dates confirmées :
o Mercredi 18 novembre. Visite Expo Andy Warhol Waroux (AB)
o Jeudi 19 novembre. Afterwork "Organiser un événement, oui mais où ?" (HEC-ULg) (OM)
o Jeudi o Mardi 1er décembre. Table ronde avec les écoles (OM)

Philippe Gillain,
Président

Annexe : PV comité du 2/10
Communication
communication@phg.be